

# Memorandum sulla politica n° FD-155

## Programma di assistenza alimentare di emergenza (The Emergency Food Assistance Program, TEFAP)

### Comunicazione scritta dei diritti dei beneficiari

#### Nome dell'organizzazione:

Poiché la nostra organizzazione è sostenuta, completamente o in parte, dall'assistenza finanziaria del Governo Federale, siamo tenuti a informare gli utenti che:

1. Non possiamo discriminare nessuno in base a religione, credo religioso, rifiuto di avere un credo religioso o rifiuto di frequentare o partecipare a una pratica religiosa;
2. Non possiamo richiedere a nessuno di frequentare o partecipare ad attività esplicitamente religiose (comprese quelle che comportano elementi religiosi come il culto, l'educazione religiosa o il proselitismo) previste dalla nostra organizzazione, e la partecipazione a tali attività deve essere puramente volontaria;
3. È nostro dovere tenere distinte nel tempo o nello spazio eventuali attività esplicitamente religiose finanziate da privati (comprese quelle che comportano elementi come il culto, l'educazione religiosa o il proselitismo) da quelle sostenute con il contributo dell'assistenza finanziaria federale diretta;
4. Gli utenti possono segnalare eventuali violazioni a queste tutele, comprese eventuali negazioni di servizi o prestazioni da parte di un'organizzazione, rivolgendosi o presentando un reclamo scritto a:

U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights Executive Director  
Center for Civil Rights Enforcement  
1400 Independence Avenue SW  
Washington, DC 20250-9410, o inviando una e-mail a [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

5. Per trovare il centro di assistenza alimentare più vicino, contattare la **Linea diretta USDA Hunger**:

**Telefonando ai numeri: 1-866-3-HUNGRY o 1-877-8-HAMBRE** per parlare con un rappresentante dalle 7:00 alle 22:00 (ora della costa orientale). Il servizio offre assistenza in più lingue.

**Inviando un SMS al numero: 914-342-7744** contenente parole chiave come "food" ("cibo"), "summer" ("estate") o "meals" ("pasti"), per ricevere una risposta automatica riguardo alle risorse disponibili nei pressi di un determinato indirizzo o codice postale.

Questa comunicazione scritta deve essere consegnata agli utenti prima che si iscrivano al nostro programma o ricevano prestazioni previste dal programma stesso, a meno che il tipo di servizio o circostanze eccezionali non rendano impossibile fornire la comunicazione stessa prima dell'effettiva erogazione del servizio. In tal caso, la comunicazione deve essere consegnata agli utenti il prima possibile.

Scansionare il codice QR per visualizzare la comunicazione nelle seguenti lingue:



Arabo (العربية)	Polacco (Polski)
Bengali (বাংলা)	Russo (Русский)
Francese (Français)	Cinese semplificato (简体中文)
Creolo haitiano (Kreyòl Ayisyen)	Spagnolo (Español)
Italiano	Cinese tradizionale (繁體中文)
Coreano (한국어)	Ucraino (Українська)
Pashtu (پښتو)	Urdu (اُردُو)
	Yiddish (ייִדיש)