

您在纽约州的

# 语言普及 服务权



Office of General Services  
Office of Language Access



## 《纽约州语言普及服务法》

纽约人讲 800 多种语言。为确保所有纽约人都能获得政府服务和福利——无论您的英语沟通能力如何——州长 Kathy Hochul 将纽约州的语言普及服务政策签署为法律，并成立了该州的语言普及服务办公室 (Office of Language Access)。语言普及服务办公室隶属于总务办公室 (Office of General Services)，负责确保该法约束的纽约州机构高效且有效地实施其规定。

### 根据该法，向公众提供服务或福利的纽约州机构必须：

1. 向接受服务或福利的人以他们的主要语言（包括美国手语 (American Sign Language, ASL)）提供口译服务。
2. 将其服务或福利相关的重要文件翻译成不精通英语的纽约人最多使用的 12 种语言。各机构还可根据语言普及服务法中详述的标准，选择将其重要文件翻译成最多四种语言。
3. 选择一名语言普及服务协调员，其将与语言普及服务办公室合作，确保他们的所属机构遵守语言普及服务法。
4. 在他们机构的网站上发布他们的语言普及服务计划，并每两年更新一次。

语言普及服务办公室每年都会发布一份关于这些服务的报告。

请访问 [languageaccess.ny.gov](https://languageaccess.ny.gov) 了解有关语言普及服务办公室和受语言普及服务法约束的机构的更多信息，并提交有关您接受语言普及服务的体验的反馈。

有 250 万纽约人不精通英语。以下是除英语外纽约最常用的 12 种语言：

- 阿拉伯语
- 孟加拉语
- 中文（包括广东话和普通话）
- 法语
- 海地克里奥尔语
- 意大利语
- 韩语
- 波兰语
- 俄语
- 西班牙语
- 乌尔都语
- 意第绪语



### 如何使用您的“I Speak”（我说）卡

您应该已从这本小册子中得到一张“I Speak”（我说）卡。您可以使用它来标明您的首选语言。您可以随身携带这张卡，并在请求服务或福利时向受语言普及服务法约束的任何纽约州机构的工作人员出示。这将帮助机构工作人员了解如何为您找到合适的口译员。您也可以将卡片下载到您的手机上——只需按照以下步骤操作即可。

#### 将卡片下载到您的手机：

1. 扫描二维码。
2. 从列表中选择您的语言。
3. 单击右上角的图标将其保存在手机中。
4. 每当您访问州级机构以获取服务或福利时，请打开卡片并向工作人员出示。





## 您是否知道...?

美国手语 (American Sign Language, ASL) 是美国和加拿大许多人的主要语言。虽然 ASL 是美国聋人和听障人士最常使用的手语，但它并不是通用的。不同地区使用的手语种类繁多，如英国手语、法国手语或中国手语。手语的结构与口语的结构截然不同。就像任何学习英语作为第二语言的人一样，ASL 用户可能会发现很难用英语交流，因此他们在向受语言普及服务法约束的纽约州机构寻求服务或福利时，有权获得口译员的帮助。