

Twoje prawa dostępu do usług językowych w stanie Nowy Jork



Office of General Services
Office of Language Access



Ustawa o dostępie do usług językowych w stanie Nowy Jork

Mieszkańcy stanu Nowy Jork posługują się ponad 800 językami. Aby każdy Nowojorczyk miał dostęp do usług i świadczeń administracji publicznej bez względu na to, jak dobrze komunikuje się po angielsku, gubernator Kathy Hochul podpisała Ustawę o dostępie do usług językowych w stanie Nowy Jork i utworzyła stanowe Biuro ds. Dostępu do Usług Językowych (Office of Language Access). Zadaniem Biura ds. Dostępu do Usług Językowych, działającego w ramach Biura ds. Usług Ogólnych (Office of General Services) jest dbanie, by urzędy Stanu Nowy Jork podlegające tej ustawie sprawnie i skutecznie stosowały się do jej przepisów.

Zgodnie z ustawą urzędy Stanu Nowy Jork oferujące usługi lub świadczenia dla obywateli mają obowiązek:

1. Oferować usługi tłumaczeń osobie otrzymującej usługi lub świadczenia w jej głównym języku, w tym amerykańskim języku migowym (American Sign Language, ASL).
2. Tłumaczyć ważne dokumenty o swoich usługach lub świadczeniach na 12 najpopularniejszych języków, którymi posługują się Nowojorczycy nieznający dobrze języka angielskiego. Urzędy mogą też tłumaczyć ważne dokumenty na cztery inne języki, wybierane zgodnie z kryteriami wyszczególnionymi w ustawie o dostępie do usług językowych.
3. Wyznaczyć koordynatora ds. dostępu do usług językowych, który będzie współpracować z Biurem ds. Dostępu do Usług Językowych i dbać, by dany urząd przestrzegał ustawy o dostępie do usług językowych.
4. Opublikować Plan zapewniania dostępu do usług językowych na stronie internetowej urzędu i aktualizować go co dwa lata.

Biuro ds. Dostępu do Usług Językowych co rok publikuje raport na temat tych usług.

Na stronie languageaccess.ny.gov można znaleźć dodatkowe informacje na temat Biura ds. Dostępu do Usług Językowych oraz urzędów podlegających ustawie o dostępie do usług językowych, a także przesłać opinię z opisem własnych doświadczeń związanych z uzyskiwaniem usług językowych.

2,5 miliona Nowojorczyków nie mówi zbyt dobrze po angielsku. Oto 12 języków najczęściej używanych w stanie Nowy Jork (oprócz angielskiego):

- arabski
- bengalski
- chiński (w tym kantoński i mandaryński)
- francuski
- hiszpański
- jidysz
- koreański
- kreolski haitański
- polski
- rosyjski
- urdu
- włoski



Jak korzystać z karty „I speak” („Mówię po”)

Wraz z tą broszurą powinna zostać przekazana karta „I Speak” („Mówię po”). Możesz jej użyć w celu wskazania preferowanego języka. Możesz zabrać kartę ze sobą i pokazać pracownikom każdego urzędu Stanu Nowy Jork podlegającego ustawie o dostępie do usług językowych podczas ubiegania się o usługi lub świadczenia. Dzięki temu pracownicy urzędu łatwiej ustalą, który tłumacz będzie dla Ciebie odpowiedni. Możesz też pobrać kartę na telefon — wystarczy skorzystać z poniższej instrukcji.

Aby pobrać kartę na telefon:

1. Zeskanuj kod QR.
2. Wybierz język z listy.
3. Kliknij ikonę w prawym górnym rogu, aby zapisać kartę na telefonie.
4. Otwórz kartę i pokaż ją pracownikom przy wizycie w urzędzie stanowym w celu skorzystania z języka usług lub świadczeń.





Czy wiesz, że...

Amerykański język migowy (American Sign Language, ASL) jest głównym językiem wielu mieszkańców Stanów Zjednoczonych i Kanady. Wprawdzie ASL jest językiem migowym, którym najczęściej posługują się osoby niesłyszące i słabosłyszące w Stanach Zjednoczonych, jednak nie jest to język uniwersalny. Istnieje wiele odmian języka migowego, których używa się w innych regionach, na przykład polski język migowy, francuski język migowy czy chiński język migowy. Język migowy może mieć zupełnie inną strukturę niż język mówiony. Użytkownicy ASL — jak każdy, kto uczy się angielskiego jako drugiego języka — mogą mieć trudności z porozumiewaniem się w języku angielskim i mają prawo do pomocy tłumacza podczas ubiegania się o usługi lub świadczenia w urzędach Stanu Nowy Jork, których dotyczy ustawa o dostępie do usług językowych.